

CURRICULUM VITAE

HANS HEIJNEN

Personalia

Naam: Hans Heijnen
Geboortedatum: 28 november 1967
Nationaliteit: Nederlands
Adres: Witmolen 10, 2645GK, Delfgauw
E-mail: hans.heijnen@enhansment.nl
Telefoon: 06-46710218



Relevante werkervaring

Hans Heijnen is een ervaren change manager met uitgebreide ervaring in de Financiële Dienstverlening. Hij heeft verschillende projecten en programma's geleid en heeft als interim manager veel agile veranderteams gemanaged. Zijn specialisatie is het aansturen van agile teams in een complexe bedrijfsomgeving en onder tijdsdruk. Hans heeft meer dan 25 jaar relevante werkervaring.

- 2012 - heden: Enhansment Consultancy (eigen zaak): project - en programmamanager financiële dienstverlening
 - 2019-heden: Stater: change manager Digitaliseren
 - 2019: cegeka-dsa: manager project management
 - 2018 - 2019: CMIS group: programma manager
 - 2016 - 2018: Nationale Hypotheekgarantie: manager ontwikkelteam
 - 2015 - 2016: ABN AMRO Hypotheken: programma manager
 - 2014 - 2015: cegeka-dsa: programma manager
 - 2014: Achmea Bank: project manager
 - 2013 - 2014: Cegeka SEPA programma manager:
 - juni 2012 - mei 2013: ABN AMRO hypotheken business projectmanager
- 2005 - 2012: NIBC - Senior projectmanager en manager Project Delivery
 - domein consumer banking (hypotheken, securitisaties, sparen)
- 2002 - 2005: Tam Tam (web agency) – Operations manager
- 2000 - 2002: Lost Boys Business Solutions - Programmamanager
- 1998 - 2000: Unilever - Projectmanager
- 1994 - 1998: Akzo Nobel Chemical – Process engineer en projectmanager

Competenties

Gedurende zijn loopbaan heeft Hans de volgende competenties ontwikkeld:

- Projectmanagement en Programmamangement (Prince2, Agile/scrum)
- Change management
- Interim management
- People management
- Business-IT alignment

Expertise

Hans heeft vooral ervaring in de volgende domeinen:

- Banking (hypotheken, online sparen, payments)
- Woningcorporaties (ERP)
- (Agile) Software development
- Operations & IT

Relevante projectervaring

November 2019 – heden

Stater – Change & IT manager

Verantwoordelijk voor het realiseren van strategische veranderingen in het digitaliseringsdomein. Het parallel managen van 12 agile change teams (125 FTE) en Stater's DIGI programma.

Verantwoordelijkheden:

- Manager product owner DIGI: managen van 12 agile change teams verantwoordelijk voor ontwikkeling en onderhoud van nieuwe portals, strategische API's en workflow tooling (PEGA)
- Programmamanager DIGI: eindverantwoordelijk voor een meerjarig strategisch programma gericht op de realisatie van digitalisering van hypotheekprocessen. Jaaromzet EUR 5-10M.
- Project portfolio management: verantwoordelijk voor het beheren van Stater's projectportfolio van zowel eigen kosten als klant digitaliseringsprojecten. Jaaromzet gemiddeld EUR 10-15M.
- Target Operating Model: Onderdeel van de werkgroep die verantwoordelijk is voor het ontwikkelen en implementeren van het target operating model voor Change en IT. Het operationele model richt zich op meer productmanagement gedreven ontwikkeling, meer eigenaarschap in de teams en een project governance meer in lijn met het SAFe model.

April 2019 – September 2019

cegeka dsa – Manager project management

Verantwoordelijk voor een team van projectmanagers die ERP systemen voor woningcorporaties implementeren.

Verantwoordelijkheden:

- Manager van team van 8 projectmanagers
- Stuurgroep lid voor meerdere ERP implementaties
- Projectmanager voor een aantal meer strategische ERP-implementaties

September 2018 – maart 2019

CMIS Group – Programmamanager

Verantwoordelijk voor het managen van het Hyppo programma, opgezet voor de greenfield realisatie van een state of the art servicer. Daartoe is in korte tijd opgeleverd een geïntegreerde servicing straat gebaseerd op de Close suite van Davinci, een nieuw data warehouse (Power BI) en een compleet nieuwe netwerkarchitectuur (Azure, Office 365).

Activiteiten:

- Hyppo programma managen
 - Voortgang monitoren van 3 workstreams (Davinci, BI, workspace)
 - Suppliers managen: o.a. Davinci, Ilionx, Rubicon
 - Stakeholder management door faciliteren sprint reviews (met teams) en faciliteren stuurgroep

September 2016 – juli 2018

Nationale Hypotheekgarantie (NHG) – opzetten ontwikkelteam

Opzetten en managen van nieuw ontwikkelteam gericht op het verbeteren en vernieuwen van NHG.

Verantwoordelijkheden / activiteiten:

- Introductie van een scrum/ business agile werkwijze
- Voorbeeldprojecten: financiering van woningduurzaamheid, oplossingen voor specifieke doelgroepen (bijv. senioren, uitzendkrachten)
- Complex stakeholdermanagement met o.a. banken, intermediairs, NVB, AFM, softwareleveranciers en HDN

Juni 2015 – juli 2016

ABN AMRO Hypotheken Groep – Programmamanager

Verantwoordelijk voor het managen van de taskforce Boeterente en het programma Rentemiddelen.

Voorbeeldactiviteiten:

- Coördinerende herstelactiviteiten en realisatie van structurele verbeteringen in het boeterenteproces
- Managen van het programma Rentemiddelen, gericht op het multi-channel realiseren van applicatie- en proceswijzigingen voor rentemiddelen voor klanten van ABN AMRO, Florius, Direktbank en Moneyou.

Juni 2014 – april 2015

cegeka dsa - Programmamanager

Verantwoordelijk voor het managen van diverse ERP implementaties van cegeka dsa bij grotere woningcorporaties

Activiteiten:

- Managen van implementatie team van project managers en consultants (10 FTE)
- Stakeholder management, stuurgroep
- Interne ontwikkeling van Best Practice implementatie

Maart 2014 - juni 2014

Achmea Bank - Projectmanager

Verantwoordelijk als business project manager bij de implementatie van een nieuw retail banking platform (SAP).

Activiteiten:

- Managen business project team (10 FTE)

Mei 2013 - februari 2014

Cegeka - SEPA Programmamanager

Verantwoordelijk voor het het SEPA compliant maken van ca. 40 woningcorporaties met ERP software van Cegeka.

Activiteiten:

- Managen van SEPA project team (10-15 FTE) en 2 SEPA projectmanagers
- Verantwoordelijk voor opzetten SEPA programma: strategie, inventarisatie, standaard PID/offerte, implementatie
- Interne en externe communicatie en stakeholder management

Juni 2012 - mei 2013

ABN AMRO -Projectmanager HAVIK

Verantwoordelijk voor het project team Business Input & Organisation HAVIK gericht op het ontwikkelen van een nieuwe front office applicatie voor ABN AMRO Hypotheekadviseurs.

Activiteiten:

- Lead business project team (10 FTE)
- Verantwoordelijk voor verzamelen business requirements en business acceptatietesten

2010 –2012

NIBC – Manager Project Delivery

Verantwoordelijk voor de NIBC project portfolio en voor het team van interne en externe projectmanagers.

Activiteiten:

- Managen Project Delivery team (10 FTE) en externe projectmanagers
- Adviseren over project governance en project portfolio van NIBC Bank
- Opzetten van een nieuwe Project Portfolio Board

2005 - 2010

NIBC – Retail Markets – Programmamanager / senior project manager

Verantwoordelijk voor de realisatie van de NIBC project portfolio voor Retail Markets en Corporate Loans.

Voorbeeldprojecten:

- Greenfield realisatie van online spaarbank NIBC Direct
- Ontwikkeling van Internet savings Contingency Platform (ICP)
- NIBC Germany: feasibility study Pfandbriefbank
- Hypotheken data warehouse
- Target Operating Model (TOM) Retail Markets (inclusief outsourcing Stater, Quion, Welke) en Corporate Loans

Talen

- Nederlands: moedertaal
- Engels: vloeiend
- Duits: redelijk

Methodes & software tools

- Scrum / agile: Scrum Master (2015), Product Owner (2016), SAFe (2019)
- MSP (Managing Successful Programs): Foundation (2010)
- Prince 2: Practitioner (2007) en Foundation (2001)
- Planning: MS Project, MS Visio en MS Office

Cursussen

- Prowareness: Professional Agile Manager (2018)
- IG&H: Change management (2012), project management (2013)
- NIBE-SVV: Financial Markets (2012)
- EQ coaching: leadership and competence coaching (2011)
- BLP: de Baak Leadership Program (2009)
- IFF (International Faculty of Finance): Asset Securitisation (2007)
- AIF (Amsterdam Institute of Finance): Foundations van Finance (2006)
- INSEAD: Delivering outstanding services (2004)
- Krauthammer: Sales management course (2002)
- Newcademy, the Internet Academy van Newconomy (2000)
- Verschillende Akzo Nobel en Unilever management cursussen (1994-2001)
- Open Universiteit: Organisatiekunde, productiemanagement, marketing (1993-1996)

Opleiding

- Scheikundige Technologie, TU Delft (1986-1992)
- Gymnasium ß, Christelijk Lyceum Zeist (1980-1986)