

CURRICULUM VITAE

HANS HEIJNEN

Personalia

Naam: Hans Heijnen
Geboortedatum: 28 november 1967
Nationaliteit: Nederlands
Adres: Witmolen 10, 2645GK, Delfgauw
E-mail: hans.heijnen@enhansment.nl
Telefoon: 06-46710218



Relevante werkervaring

Hans Heijnen is een ervaren project- en programmamanager met uitgebreide ervaring in de financiële dienstverlening (hypotheeken en sparen) en bij woningcorporaties. Hij is gespecialiseerd in veranderprojecten op het snijvlak van business en IT en in projecten in een complexe omgeving met veel tijdsdruk. Deze projecten realiseert hij het liefst op een scrum/agile werkwijze.

Profiel: klant- en doelgericht, hands on, analytisch sterk, excelleert onder druk, energiek, motivator: 'maakt het verschil'
Hans heeft ruim 25 jaar werkervaring, waarvan het merendeel als projectmanager.

- 2012 - heden: Enhansment Consultancy (eigen zaak) - project - en programmamanager financiële dienstverlening
 - april 2019 – september 2019: cegeka-dsa: manager projecten en project manager
 - september 2018 - maart 2019: CMIS group: programma manager greenfield realisatie Hyppo
 - september 2016 - juni 2018: Nationale Hypotheekgarantie (NHG): ontwikkelteam
 - juni 2015 - juli 2016: ABN AMRO Hypotheken: Taskforce Boeterente, programma manager Rentemiddelen
 - juni 2014 - april 2015: cegeka-dsa: programma manager (ERP implementaties bij woningcorporaties)
 - maart 2014 - juni 2014: Achmea Bank: project manager (SAP Banking Services implementatie voor sparen)
 - mei 2013 - februari 2014: Cegeka: SEPA programma manager: (SEPA compliant maken 40 woningcorporaties)
 - juni 2012 - mei 2013: ABN AMRO hypotheeken : projectmanager HAVIK (ontwikkeling front office applicatie)
- 2005 - 2012: NIBC - Senior projectmanager en manager Project Delivery
 - domein consumer banking (hypotheeken, securitisaties, sparen)
- 2002 - 2005: Tam Tam (web agency) – Operations manager (Projectmanagement / People management)
- 2000 - 2002: Lost Boys Business Solutions - Programmamanager
- 1998 - 2000: Unilever - Projectmanager
- 1994 - 1998: Akzo Nobel Chemicals – Process engineer en projectmanager

Competenties

Gedurende zijn loopbaan heeft Hans de volgende competenties ontwikkeld:

- Projectmanagement en Programmamangement (Prince2, Agile/scrum, SAFe)
- Change management
- People management
- Business-IT alignment

Expertise

Hans heeft vooral ervaring in de volgende domeinen:

- Banking (hypotheeken, online sparen, payments)
- Woningverduurzaming
- Woningcorporaties (ERP)
- (Agile) Software development

Relevante projectervaring

April 2019 – september 2019

cegeka-dsa – Manager projecten (a.i) en projectmanager

Ad interim verantwoordelijk voor het managen van de projectportfolio en de projectmanagers van cegeka-dsa. Daarnaast ook zelf ERP implementatie projecten gemanaged bij diverse woningcorporaties.

Activiteiten:

- Manager projecten
 - Verantwoordelijk voor planning consultants en aansturing projectmanagers
 - Stuurgroep lid bij diverse implementatieprojecten
- Projectmanager
 - Diverse R17 upgrade projecten gemanaged
 - Project manager DE DO Portaal: uitfaseren van Pharos bij VOC en implementeren DE (nieuw ERP pakket)

Augustus 2018 – maart 2019

CMIS Group – Programmamanager

Verantwoordelijk voor het managen van het Hyppo programma, opgezet voor de greenfield realisatie van een state of the art servicer. Daartoe is in korte tijd opgeleverd een geïntegreerde servicing straat gebaseerd op de Close suite van Davinci, een nieuw data warehouse (Power BI) en een compleet nieuwe netwerkachitectuur (Azure, Office 365).

Activiteiten:

- Hyppo programma managen
 - Voortgang monitoren van 3 workstreams (Davinci, BI, workspace)
 - Faciliteren van agile scrum werkwijze: inhoudelijke afstemming in scrum of scrums
 - Suppliers managen: o.a. Davinci, Ilionx, Rubicon
 - Stakeholder management door faciliteren sprint reviews (met teams) en faciliteren stuurgroep

September 2016 – juli 2018

Nationale Hypotheekgarantie (NHG) – opzetten ontwikkelteam

Opzetten en invulling geven aan nieuw ontwikkelteam gericht op het verbeteren en vernieuwen van NHG.

Activiteiten:

- Opzetten en deel uitmaken van NHG ontwikkelteam
 - Scrummaster in multidisciplinair team gericht op het ontwikkelen en implementeren van nieuwe productconcepten
 - Meehelpen aan het neerzetten van een nieuwe business agile werkwijze van het ontwikkelteam
 - Voorbeeldprojecten: funderingsfonds, energiebesparende voorzieningen, doelgroepen (ZZP, flexwerkers)

Juni 2015 – juli 2016

ABN AMRO Hypotheken Groep – Programmamanager

Verantwoordelijk voor de taskforce Boeterente en het programma Rentemiddelen.

Activiteiten:

- Taskforce boeterente
 - Leiden van multi disciplinaire taskforce
 - Coördineren herstelactiviteiten (software changes, data collectie, boetecorrecties) en structurele verbeteringen
- Programma rentemiddelen
 - Advies, initiatie en realisatie programma Rentemiddelen, gericht op de multi-channel realisatie van aanpassingen in applicaties en processen voor rentemiddelen voor klanten van ABN AMRO, Florius, Direktbank en Moneyou.
 - Meenemen ABN AMRO Hypotheken Groep in projectmatig werken op basis van scrum/agile werkwijze

- Suppliers managen: diverse software leveranciers, Stater
- Stakeholder management, stuurgroep

Juni 2014 – april 2015

cegeka -dsa - Programmamanager

Verantwoordelijk voor het managen van diverse ERP implementaties bij grotere woningcorporaties

Activiteiten:

- Lead implementatie team van project managers en consultants (10 FTE)
- Stakeholder management, stuurgroep
- Interne ontwikkeling Best Practice implementatie

Maart 2014 - juni 2014

Achmea Bank - Projectmanager

Business project manager in een implementatieproject van een nieuwe retail banking platform (voor spaarproducten) gebaseerd op SAP Banking Services en SAP CRM.

Activiteiten:

- Lead business project team (10 FTE)

Mei 2013 - februari 2014

Cegeka - SEPA Programmamanager

Verantwoordelijk voor het runnen van een succesvol SEPA programma gericht op het SEPA compliant maken van ca. 40 woningcorporaties met ERP software van Cegeka.

Activiteiten:

- Lead SEPA project team (10-15 FTE) en 2 SEPA projectmanagers
- Verantwoordelijk voor opzetten SEPA programma: strategie, inventarisatie, standaard PID/offerte, implementatie
- Interne en externe communicatie en stakeholder management

Juni 2012 - mei 2013

ABN AMRO -Projectmanager HAVIK

Verantwoordelijk voor het project team Business Input & Organisation HAVIK gericht op het ontwikkelen van een nieuwe front office applicatie voor ABN AMRO Hypotheekadviseurs.

Activiteiten:

- Lead business project team (10 FTE)
- Verantwoordelijk voor verzamelen business requirements en business acceptatietesten

2010 –2012

NIBC – Manager Project Delivery

Verantwoordelijk voor de NIBC project portfolio en voor het team van interne en externe projectmanagers.

Activiteiten:

- Managen Project Delivery team (10 FTE) en externe projectmanagers
- Adviseren over project governance en project portfolio van NIBC Bank
- Opzetten van een nieuwe Project Portfolio Board

2005 - 2010

NIBC – Retail Markets – Programmamanager / senior project manager

Verantwoordelijk voor de realisatie van de NIBC project portfolio voor Retail Markets en Corporate Loans.

Voorbeeldprojecten:

- Greenfield realisatie van online spaarbank NIBC Direct
- Ontwikkeling van Internet savings Contingency Platform (ICP)
- NIBC Germany: feasibility study Pfandbriefbank
- Hypotheken data warehouse
- Target Operating Model (TOM) Retail Markets (inclusief outsourcing Stater, Quion, Welke) en Corporate Loans

Talen

- Nederlands: moedertaal
- Engels: vloeiend
- Duits: redelijk

Methodes & software tools

- Scrum / agile: Scrum Master (2015), Product Owner (2016), SAFe (2019)
- MSP (Managing Successful Programs): Foundation (2010)
- Prince 2: Practitioner (2007) en Foundation (2001)
- Planning: MS Project, MS Visio en MS Office

Cursussen

- Prowareness: Professional Agile Manager (2018)
- IG&H: Change management (2012), project management (2013)
- NIBE-SVV: Financial Markets (2012)
- EQ coaching: leadership and competence coaching (2011)
- BLP: de Baak Leadership Program (2009)
- IFF (International Faculty of Finance): Asset Securitisation (2007)
- AIF (Amsterdam Institute of Finance): Foundations van Finance (2006)
- INSEAD: Delivering outstanding services (2004)
- Krauthammer: Sales management course (2002)
- Newcademy, the Internet Academy van Newconomy (2000)
- Verschillende Akzo Nobel en Unilever management cursussen (1994-2001)
- Open Universiteit: Organisatiekunde, productiemanagement, marketing (1993-1996)

Opleiding

- Scheikundige Technologie, TU Delft (1986-1992)
- Gymnasium ß, Christelijk Lyceum Zeist (1980-1986)