

# CURRICULUM VITAE

## HANS HEIJNEN

### Personalia

Naam: Hans Heijnen  
Geboortedatum: 28 november 1967  
Nationaliteit: Nederlands  
Adres: Witmolen 10, 2645GK, Delfgauw  
E-mail: hans.heijnen@enhansment.nl  
Telefoon: 06-46710218



### Samenvatting werkervaring

Hans Heijnen is een senior manager change en IT met vele jaren ervaring in de zakelijke dienstverlening. Hij heeft vele teams aangestuurd en verschillende transformaties succesvol geleid. Als change manager maakt hij het verschil door een brug te slaan tussen IT en de business en door alle stakeholders goed mee te nemen. Met zijn openheid, betrokkenheid en humor creëert hij een veilige en inspirerende werkomgeving waarin zijn teams en collega's kunnen floreren. Hans heeft meer dan 25 jaar werkervaring en zijn ambitie is om in een volgende functie zijn leiderschapskwaliteiten optimaal te benutten als senior manager of directeur IT / change.

- 2012 - heden: eigenaar Enhansment Consultancy: senior manager change en IT in de zakelijke dienstverlening  
Gewerkt voor o.a. Stater, ABN AMRO, Nationale Hypotheekgarantie (NHG) en cegeka-dsa  
Momenteel via Enhansment werkzaam als strategisch beleidsmedewerker bij NHG.
- 2005 - 2012: NIBC - Manager Project Delivery
- 2002 - 2005: Tam Tam (web agency) – Operations manager
- 2000 - 2002: Lost Boys Business Solutions – Accountmanager
- 1998 - 2000: Unilever - Projectmanager
- 1994 - 1998: Akzo Nobel Chemical – Process engineer en projectmanager

### Competenties

Gedurende zijn loopbaan heeft Hans de volgende competenties ontwikkeld:

- People management
  - Secure base leadership / servant leadership
  - Agile coaching
- IT en change management
  - IT management
  - Business-IT alignment
  - Project/programma/portfolio management
- Strategieontwikkeling

### Expertise

Hans heeft vooral ervaring in de volgende domeinen:

- Zakelijke dienstverlening
  - Banking
  - Woningcorporaties
- IT
  - (Agile) Software development
  - Migraties
  - Application management
- Operations

## Relevante werkervaring

2012 – heden

### Enhansment Consultancy BV – eigenaar / change manager

Vanuit Enhansment heeft Hans voor diverse opdrachtgevers gewerkt op het gebied van IT, change en strategie in de zakelijke dienstverlening.

Als interim manager heeft hij gewerkt voor NIBC, Stater en cegeka-dsa.

- Voor NIBC heeft hij in 2022 de rol van interim manager IT Retail (35 FTE) vervuld. Belangrijkste verandering is de kanteling van de teams geweest van applicatieteams (core banking, Salesforce, data) naar productenteams (Hypotheken, Sparen, Buy to Let) waardoor de business-IT alignment aanzienlijk verbeterd is.
- Vanaf eind 2019 is Hans gedurende twee jaar manager IT & change geweest binnen Stater. Hij was eindverantwoordelijk voor het Digitaliseringsdomein (13 teams, 130 FTE, € 10-15M aan klantprojecten per jaar) en voor het DIGI programma (€ 5-10M per jaar). Als IT manager was hij verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van alle portalen en API's. Daarnaast was hij actief betrokken bij het ontwikkelen van een nieuw Target Operating Model voor Stater IT, een strategie die meer gericht is op productvisie en agile werken.
- In 2019 is Hans voor cegeka-dsa (ERP software voor woningcorporaties) als interim manager verantwoordelijk geweest voor de project managers (10 FTE) en het management van het IT projectenportfolio (€ 5M per jaar). Namens cegeka-dsa bij diverse ERP implementaties in stuurgroepen geparticipeerd.

Als change manager heeft Hans gewerkt voor onder andere CMIS group, ABN AMRO en cegeka-dsa.

- Voor de CMIS group (hypotheekservicing en - advies) heeft Hans het Hyppo programma geleid. In korte tijd is een nieuwe geïntegreerde servicing straat opgeleverd (Davinci Close), een nieuw data warehouse (Power BI) en een compleet nieuwe netwerkarchitectuur (Azure, Office 365).
- In 2015/2016 heeft Hans voor ABN AMRO als programma manager twee kritieke dossiers succesvol afgerond. In de taskforce boeterente zijn meer dan 10.000 klanten in korte tijd gecompenseerd voor verkeerd berekende boeterente. In het programma Rentemiddelen is voor alle ABN AMRO labels het rentemiddelenproces online en STP gerealiseerd. In 2012 heeft hij als projectmanager de realisatie van een nieuw front office applicatie voor ABN AMRO hypotheekadviseurs gerealiseerd.
- Hans heeft voor cegeka-dsa in 2013/2014 het SEPA programma geleid waarin binnen 6 maanden ruim 40 woningcorporaties SEPA compliant zijn gemaakt

Hans heeft daarnaast tussen 2016 en 2018 als product manager bij de Nationale Hypotheekgarantie (NHG) gewerkt en in 2023 als strategisch beleidsadviseur. Daarbij heeft hij te maken gehad met een divers stakeholderveld bestaande uit NHG klanten, banken, ministerie van Binnenlandse Zaken, AFM en DNB.

- Bij NHG is hij bij zijn eerste opdracht onder andere verantwoordelijk geweest voor de ontwikkeling van het duurzaamheidsdepot (financiering voor energiebesparende maatregelen) en hypotheaire oplossingen voor specifieke doelgroepen (o.a. senioren, uitzendkrachten).
- Bij zijn tweede opdracht als beleidsadviseur heeft Hans zich vooral bezig gehouden met hypotheaire financiering van verduurzaming en met klimaatrisico's.

2005 –2012

### NIBC – Manager Project Delivery

Vanaf 2010 was Hans verantwoordelijk voor de NIBC IT project portfolio en voor het team van projectmanagers

- Managen Project Delivery team en externe projectmanagers (20 FTE)
- Managen IT project portfolio van NIBC Bank, opzetten van een nieuwe Project Portfolio Board

Tot 2010 verantwoordelijk voor de realisatie van de NIBC IT project portfolio voor Retail Markets en Corporate Loans.

Voorbeeldprojecten:

- Greenfield realisatie van online spaarbank NIBC Direct
- Hypotheken data warehouse
- Target Operating Model (TOM) Retail Markets (inclusief outsourcing Stater, Quion, Welke) en Corporate Loans

- 2000-2005  
**Web agencies – operations/account manager**

- 2002 - 2005: Tam Tam (tegenwoordig Dept) – Operations manager
- 2000 - 2002: Lost Boys Business Solutions – Accountmanager

- 1994-2000  
**Large corporates – project manager**

- 1998 - 2000: Unilever – Projectmanager Innovatieafdeling
- 1994 - 1998: Akzo Nobel Chemical – Process engineer en projectmanager

## Talen

- Nederlands: moedertaal
- Engels: vloeiend
- Duits: redelijk

## Methodes

- Scrum / agile: Scrum Master (2015), Product Owner (2016), SAFe (2019)
- MSP (Managing Successful Programs): Foundation (2010)
- Prince 2: Practitioner (2007) en Foundation (2001)

## Cursussen

- RSM (Rotterdam School of Management): Advanced Management and Leadership Programme (2022)
  - Make Strategy Work, The Challenge of Leadership, Financial Management
- Prowareness (o.a) :
  - SAFe 5 (2020), Professional Agile Manager (2018), Product Owner (2016) en Scrum Master (2015)
- IG&H
  - Project management (2013) en Change management (2012)
- EQ coaching: leadership and competence coaching (2011)
- BLP: de Baak Leadership Program (2009)
- INSEAD: Delivering outstanding services (2004)
- Krauthammer: Sales management course (2002)
- Newcademy, the Internet Academy van Newconomy (2000)
- Verschillende Akzo Nobel en Unilever management cursussen (1994-2001)
- Open Universiteit: Organisatiekunde, productiemanagement, marketing (1993-1996)

## Opleiding

- Scheikundige Technologie, TU Delft (1986-1992)
- Gymnasium ß, Christelijk Lyceum Zeist (1980-1986)

## Persoonlijk

- Getrouwd, vader van 2 kinderen
- Woonachtig in Delfgauw
- Hobby's: voetbal, fietsen, zeilen, fotografie