

HANS HEIJNEN

Senior change & IT manager

📞 06-46710218

🌐 [linkedin.com/in/hansheijnen/](https://www.linkedin.com/in/hansheijnen/)

📍 Delfgauw

✉ hans.heijnen@enhansment.nl

🌐 www.enhansment.nl



ERVARING

Senior change & IT manager



Enhansment

📅 01/2012 - Heden 📍 Delfgauw

- Zelfstandig - change manager/ IT manager/ chief product owner
- Opdrachten vervuld voor o.a. Stater, ABN AMRO, Nationale Hypotheekgarantie (NHG) en cegeka-dsa
- Nu werkzaam als chief product owner (CPO) a.i. bij FMO

Manager Project Delivery



NIBC Bank

📅 2005 - 2011 📍 Den Haag

- People management
- Project management
- Portfolio management

Operations manager



Tam Tam

📅 2002 - 2005 📍 Delft

- People management
- Operations management
- Project management

Project and account manager



Lost Boys Business Solutions

📅 2000 - 2002 📍 Amsterdam

- Project management
- Account management

Project manager



Unilever

📅 1998 - 2000 📍 Rotterdam

- Project management
- Innovatie management

Process Engineer



AkzoNobel

📅 1994 - 1998 📍 Rotterdam

- Procesoptimalisatie
- Project management

Intelligence Officer



Air Mobile Brigade

📅 1992 - 1993 📍 Schaarsbergen, Netherlands

- Inlichtingenwerk
- Communicatie

SAMENVATTING

Hans Heijnen is een ervaren manager op het gebied van verandering en IT, met diepgaande ervaring in de financiële dienstverlening. Hij heeft als interim manager leiding gegeven aan veel agile teams in dynamische (SAFe) omgevingen en heeft vele complexe projecten en programma's beheerd. Hij maakt het verschil als manager door zijn inspirerende leiderschapskwaliteiten en door de brug te slaan tussen business en IT. Met zijn openheid, betrokkenheid en humor creëert hij een veilige omgeving waarin zijn teams en collega's kunnen bloeien. Hans heeft meer dan 30 jaar werkervaring. Zijn ambitie is om deze ervaring en zijn leiderschapsvaardigheden in de nabije toekomst te benutten in een senior managementfunctie.

CERTIFICATEN

Scrum.org

Professional Scrum Master, Professional Scrum Product Owner, Professional Agile Leadership

Scaled Agile

SAFe (Scaled Agile Framework)

Prince 2

Practitioner, Foundation

CURSUSSEN

Rotterdam School of Management (RSM)

Advanced Management and Leadership Programme

De Baak

De Baak Leadership Program

TALEN

Nederlands

Moedertaal



Engels

Vloeiend



Duits

Redelijk



ERVARING



Senior Change & IT Manager

Enhansment

📅 01/2012 - Heden 📍 Nederland

- Werkte als ad interim manager voor diverse klanten op het gebied van IT en verandering in de zakelijke dienstverlening.
- Momenteel werkzaam als Chief Product Owner (CPO) a.i. voor het BIRD-domein bij FMO, verantwoordelijk voor alle Business Intelligence, Reporting en Data. Hij stuurt vijf agile teams aan die verantwoordelijk zijn voor het datawarehouse, rapportage en financiële applicaties.
- Werkte in 2023 als strategisch beleidsadviseur voor Nationale Hypotheekgarantie (NHG). Zijn belangrijkste focus lag op het verbeteren van financieringsmogelijkheden voor duurzaamheidsmaatregelen en beleid op het gebied van klimaatrisico's.
- Vervulde in 2022 de rol van interim IT-manager Retail (35 FTE) voor NIBC, waarbij hij teams omvormde van applicatieteams naar productteams en de afstemming tussen business en IT verbeterde.
- Diende twee jaar als Chief Product Owner bij Stater, waarbij hij leiding gaf aan het Digitaliseringsdomein (13 teams, 130 FTE, € 10-15 miljoen aan klantprojecten per jaar) en het DIGI-programma (€ 5-10 miljoen per jaar). Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van alle portals en API's bij Stater, terwijl hij een nieuw Target Operating Model ontwikkelde dat zich richt op productvisie en agile werken.
- Beheerde als interim manager in 2019 de projectmanagers (10 FTE) en het projectportfolio (€ 5 miljoen per jaar) voor cegeka-dsa, en nam deel aan stuurgroepen voor ERP-implementaties.
- Leidde in 2018 het Hyppo-programma voor de CMIS Group, waarbij hij een nieuwe geïntegreerde servicestreet, een nieuw datawarehouse (Power BI) en een nieuwe netwerkachitectuur (Azure, Office 365) opleverde.
- Werkte tussen 2016 en 2018 als productmanager en agile coach bij de Nationale Hypotheekgarantie (NHG).
- Voltooidde in 2016 de taskforce boeterente voor ABN AMRO als programmamanager, waarbij meer dan 10.000 klanten in korte tijd werden gecompenseerd. Realiseerde het online en STP-rentewijzigingsproces voor alle ABN AMRO-labels als onderdeel van het Renteveranderingsprogramma.
- Leidde het SEPA-programma voor cegeka-dsa in 2013/2014, waarbij hij binnen 6 maanden compliance bereikte voor meer dan 40 woningcorporaties.
- Realiseerde als business project manager een nieuwe front office applicatie voor ABN AMRO hypotheekadviseurs in 2012.

OPLEIDING

Scheikundig Technoloog (ir.)

Technische Universiteit Delft

📅 09/1986 - 12/1992 📍 Delft

- Scheikundige Technologie

Middelbare School (VWO)

Christelijk Lyceum Zeist

📅 09/1980 - 09/1986 📍 Zeist

- gymnasium B

SKILLS

Agile Business Intelligence

Change Management

Chief Product Owner ERP Software

IT management People Management

Portfolio Management Prince 2

Program Management

Project Management SAFe

Scrum Servant Leadership

Software Development

PASSIES

Fietsen

Voetbal

Fotografie

Zeilen